

Privacyverklaring Installatie Service Zuid 1 januari 2019

Om ervoor te zorgen dat wij u zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn, verwerkt Installatie Service Zuid (hierna te noemen: "ISZUID") persoonsgegevens van u. In deze privacyverklaring informeren wij u over de wijze waarop en de doeleinden waarvoor deze verwerking plaatsvindt.

1. Wie verwerkt uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden verwerkt door ISZUID. Onze contactgegevens luiden als volgt:

Adres: Fahrenheitstraat 8
 6003 DC Weert
 Nederland
Telefoon: +31 495 57 30 10
E-mail: info@iszuid.nl
Website: www.iszuid.nl

2. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Bogro verzamelt en verwerkt onder meer de volgende informatie van u:

- voor- en achternaam;
- adres, postcode en woon- of vestigingsplaats;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- IP-adres.

3. Op welke rechtsgrond en met welk doel verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens om de overeenkomst met u uit te voeren en hierover contact met u te kunnen opnemen. Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om en gebruiken deze uitsluitend voor het hiervoor beschreven doel. Het gaat hierbij onder meer om het opmaken van overeenkomsten en facturen en de verzending van nieuwsbrieven.

4. Aan wie verstrekken wij uw persoonsgegevens?

Wij verstrekken uw persoonsgegevens alleen aan derden als dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u én als dat nodig is om aan wettelijke verplichtingen (zoals de boekhoudplicht) te voldoen. Het gaat hierbij onder meer om leveranciers van apparaten, onderdelen en/of programmatuur voor de facturatie en verwerking van uw orders.

5. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als dat nodig is om de hiervoor genoemde doeleinden te kunnen realiseren. Dit betekent dat wij uw persoonsgegevens minimaal bewaren voor de duur dat u gebruik maakt van onze diensten. Op grond van fiscale wetgeving zijn wij echter verplicht om persoonsgegevens die worden vermeld in documenten die behoren tot onze bedrijfsadministratie (zoals facturen) gedurende 7 jaar te bewaren.

6. Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en ongeoorloofd gebruik door derden, zoals hacking, spamming of verspreiding van virussen. Indien u toch denkt dat er misbruik is gemaakt van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact met ons opnemen.

7. Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Wij gebruiken functionele, analytische en tracking cookies, waaronder cookies van Google Analytics. Deze cookies zorgen ervoor dat de website optimaal werkt en uw voorkeursinstellingen worden onthouden. Met behulp van Google Analytics wordt uw (surf)gedrag op onze website automatisch geanalyseerd met als doel om de website te verbeteren, onze website en diensten af te stemmen op uw voorkeuren en in dat kader gerichte aanbiedingen aan u te kunnen doen.



Wij hebben de functie "gegevens delen met Google" uit gezet, een deel van uw IP-adres gemaskeerd en Google niet toegestaan om deze informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

U kunt zich voor cookies afmelden door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u reeds opgeslagen cookies verwijderen via de instellingen van uw computer, tablet of smartphone of browser.

8. Welke rechten heeft u?

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens en de verwerking ervan:

- het recht op inzage in uw persoonsgegevens. U kunt ons altijd vragen om uw persoonsgegevens te bekijken en een overzicht daarvan te verstrekken;
- het recht op wijziging van uw persoonsgegevens. Als u veranderingen wilt aanbrengen in uw persoonsgegevens, kunt u hiertoe een verzoek bij ons indienen;
- het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te wissen (het recht om vergeten te worden);
- het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te beperken: u kunt ons vragen om bepaalde persoonsgegevens wel en bepaalde persoonsgegevens niet te verwerken;
- het recht op overdracht van uw persoonsgegevens aan een derde: als u bijvoorbeeld wilt overstappen op een andere installateur, dan kunt u ons vragen uw gegevens aan die nieuwe installateur te verstrekken;
- het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons.

Als u gebruik wilt maken van bovengenoemde rechten, dan kunt u contact met ons opnemen. Wij reageren hier dan binnen 4 weken op. Als het niet mogelijk is om aan uw verzoek te voldoen, bijvoorbeeld op grond van de fiscale bewaarplicht, dan laten wij u dat binnen genoemde termijn weten. Als wij gehoor geven aan uw verzoek dan kan dit uiteraard tot gevolg hebben dat wij de overeenkomst met u niet meer kunnen uitvoeren. Voor de goede orde merken wij op dat het een en ander u niet ontslaat van uw verplichtingen, zoals de op u rustende betalingsverplichting.

9. Vragen of klachten?

In geval van vragen over deze privacyverklaring kunt u altijd contact met ons opnemen. Als u een klacht heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens door ons dan kunt u hierover een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

